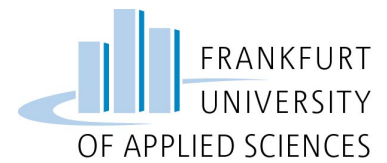


## Service Engineering (B.Eng.) (Wirtschaftsingenieur Service)

### Frankfurt University of Applied Sciences



Die Welt heute ist hochtechnisiert. Unser Alltag wäre ohne hochkomplexe Maschinen und digitalisierte Abläufe und Anwendungen ein anderer und die Arbeitswelt vielfach beschwerlicher. Technischer Fortschritt in kürzester Zeit ist zum Normalfall geworden. Aber wer kümmert sich eigentlich darum, dass Maschinen funktionieren, Systeme laufen und Abläufe reibungslos ineinander greifen? Die Antwort ist einfach: Die/der Service Engineer/-in! Wenn Sie gerne mit Menschen umgehen - wo immer auf der Welt -, Abwechslung und Herausforderungen lieben und gerne Verantwortung übernehmen, sollten Sie [Service Engineering](#) studieren.

#### Arbeitsfelder

- Sie arbeiten im Service (Kundendienst) an weltweit installierten Maschinen und Anlagen wie zum Beispiel Flugzeugturbinen, Windanlagen, U-Bahnen, Roboter.
- Sie kümmern sich um vorbeugende Wartungen oder Stillstände der Maschinen.
- Sie kommunizieren mit Menschen, organisieren und finden schnell kreative Lösungen für Ihre Kunden.
- Sie haben oftmals Auslandskontakt. Ihre Sprachkenntnisse sind von Vorteil.
- Schon nach kurzer Zeit übernehmen Sie Führungsaufgaben.
- Sie haben sehr gute Einstiegs- und Karrierechancen im deutschen Maschinen- und Anlagenbau.

#### Ziel

- Sie konzipieren präventive Wartungsmaßnahmen oder organisieren rasch und kompetent tragfähige Lösungen bei Ausfällen wie Maschinenstillstand.
- Sie werden zur Übernahme von Führungsaufgaben im Bereich von Kundendienst- und Service-Leistungen für so unterschiedliche Branchen wie Luftfahrtindustrie (Flugzeugturbinen), Erneuerbare Energien (Windkraftanlagen) oder Maschinen- und Anlagenbau (Nahverkehrsmittel oder Roboter) qualifiziert.

#### Studieninhalte

- eine Kombination aus Maschinenbau, Elektrotechnik und Betriebswirtschaft, vergleichbar mit Wirtschaftsingenieurwesen
- Sie lernen alles rund um die Dienstleistungen, die nach dem Verkauf von Maschinen und Anlagen erbracht werden, z.B. Ersatzteile, Wartungsverträge, Einsatz von Kundendiensttechnikern

#### Studienaufbau

- praktische Labore, Übungen in kleinen Gruppen, Betreuung durch studentische Tutoren, Vorlesungen mit nur etwa 40 Studenten
- 5 Semester Studium an der Hochschule
- dann 2 Semester in Projekten, Praktikum und Bachelorarbeit in Unternehmen

#### Zulassungsvoraussetzungen

- Es ist kein bestimmter Notendurchschnitt erforderlich.
- 13 Wochen Vorpraktikum sind notwendig, davon 8 Wochen zum Zeitpunkt der Einschreibung. Vielfach wird Ausbildung, FOS oder berufliches Gymnasium als Vorpraktikum anerkannt (siehe auch „FAQ Häufige Fragen“ auf der Webseite des Studiengangs).

#### Studienbeginn

Jeweils im Wintersemester

#### Bewerbungsfrist

Bis Beginn der Vorlesungen

#### **Akademischer Abschluss dieses Studiums**

Bachelor of Engineering (B. Eng.)

**Flyer zum Studiengang (PDF) >**

#### **Kontakt**

##### **Studiengangsleitung und Studienberatung Prof. Dr. Dirk Stegelmeyer**

Gebäude 9, Raum 312  
Telefon: (069) 1533-3946  
[serveng@fb2.fra-uas.de](mailto:serveng@fb2.fra-uas.de)

##### **Sekretariat**

##### **Frau Sabine Heimann-Trosien**

Gebäude 9, Raum 313  
Telefon: (069) 1533-3615  
Fax: (069) 1533-2300  
[heimann@fb2.fra-uas.de](mailto:heimann@fb2.fra-uas.de)

**Weitere Informationen zum Studiengang erhalten Sie auf der Webseite der Hochschule.  
[Zur Webseite >](#)**